

Уважаемые посетители, пользуясь услугами в Центре детского плавания «Водный мир», в момент их оплаты Вы соглашаетесь с Правилами посещения Центра и Правилами приобретения абонеента.

Пожалуйста, еще раз ознакомьтесь с ними, чтобы избежать недоразумений.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ЦЕНТРА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям Сети Центров детского плавания «Водный мир» (Далее - «Центр») г. Саратов, г.Энгельс.

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении «Центра».

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями месте в здании «Центра»

1.4. «Центр» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия плаванием.

1.5. «Центр» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов-тренеров по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия плаванием согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания «Центром» услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

1.8. Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонеента на несколько занятий или оплаты разового занятия в «Центре»;
- в случае посещения ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонеента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

1.10. Срок действия договора

• Договор действует до момента использования последнего занятия по абонеенту. *Занятия, неиспользованные Посетителем не по вине «Центра» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.*

• Центр оставляет за собой право однократно (один раз за все время посещения данным клиентом занятий) в случае, если ребенок совсем не занимался (капризничал, плакал и т.д.) провести занятие бесплатно, либо не проводить списание по абонеенту. В дальнейшем все занятия оплачиваются клиентом в полном объеме.

• В случае приобретения очередного абонеента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

1.11. Срок действия любого абонеента 30 дней с момента первого занятия по абонеенту, но не позднее недели после покупки абонеента. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине «Центра» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

1.12. Администратор Центра закрепляет день и время следующего посещения

1.13. Тренер определяет содержание и темп проведения занятия, а также оставляет за собой право сократить время занятия исходя из самочувствия и поведения ребенка;

1.14. Разрешается проводить фото- и видеосъемку своего ребенка только с разрешения тренера ребенка. Центр не предоставляет видеоматериал с монитора. Это техническая запись для внутреннего контроля.

1.15. Заморозка абонементов - по справке о болезни, либо отъезде в отпуск-1 раз в течении календарного года (не более 14 дней);

«Заморозка абонемента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока.

1.16. Оказание услуги осуществляется не только конкретно определенным тренером, а центром, что означает, что во время отсутствия тренера (отпуск, больничный и т.д.) занятие проводит другой- замещающий тренер. Абонемент не замораживается на время отсутствия тренера. В случае отказа клиента от занятий с замещающим тренером, т.е. отказа от посещения в уже запланированной записи, центр оставляет за собой право отменить бронь времени занятия данного клиента и предоставить его на постоянной основе другому клиенту.

1.17 Для удобства и безопасности всех посетителей центра, посетители после окончания своего занятия не могут находиться в центре дольше 40 минут (30 минут- если это последнее занятие дня).

2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БАССЕЙНА

2.1. Для посещения бассейна Представитель ребёнка обязан предоставить администратору справку от педиатра с официальным допуском к занятиям плаванию и описанием действующего анамнеза. (Оригинал справки предоставляются и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.)

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка;
- Полотенце, Мыло, Мочалку;
- Плавательную шапочку для детей старше 3-х лет;
- Плотно прилегающие аквапамперсы для детей младше 3-х лет и для особенных детей, при условии, что ребенок не контролирует процесс испражнения. Для детей старше 3 лет можно использовать плавательные трусики или купальник.
- Пеленку (для грудничков);
- Очки для плавания;

2.3. Для занятий в Центре Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 10 минут до начала времени занятия, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) при входе в «Центр» снять уличную обувь (свою и ребенка) в тамбуре, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах в помещение «Центра» не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить на зону бассейна в верхней одежде.

2.4. В случае опоздания, услуга будет оказана центром только в остаток времени закрепленного за посетителем, услуга оплачивается в 100% объеме;

2.5. Посещение Центра предусматривает максимально двоих сопровождающих с ребенком на занятии;

2.6. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку.

2.7. До начала занятия на воде Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребенка в душе с мылом и мочалкой, а также посетить туалет. После мытья надеть на ребенка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 3х лет) и купальных трусиков (для детей до 2 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и для грудничков.

2.8. Время нахождения в воде (одно индивидуальное занятие) 30 минут;

2.9. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.10. Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории «Центра» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

2.11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в бассейне, а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.
- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено в течение 1 часа до занятия для грудного ребенка. Ребенок от 2-х лет должен принимать пищу за полтора часа до занятия.
- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в Бассейне проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

2.12. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

- Во избежание загрязнения воды в бассейне ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для бассейна.
- В случае загрязнения ребенком воды в бассейне Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что, если в смену перед его посещением, произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 3 часа). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.
- В случае загрязнения ребенком воды в бассейне повторно, центр оставляет за собой право списать два занятия по абонементу либо двойную оплату стоимости занятия.

3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

3.1 Представитель ребёнка обязан предоставить администратору справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

3.2. В случае наличия у ребенка при первом посещении Центра или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора Бассейна в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

3.3. На занятия в центре можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в бассейне.

3.4. Если во время занятия в бассейне Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

3.5. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям «Центра» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих помещению Бассейна. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие оплачиваются, занятие по абонементу списывается. Допуск указанного Посетителя в Бассейн производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;

3.6. «Центр» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях безопасности детей во время посещения «Центра» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **нахождение ребенка на Территории Бассейна без сопровождения Представителя;**
- приносить на Территорию Бассейна мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

4.2. При индивидуальных занятиях – родители могут выходить в холл по своему желанию. Разговаривать по телефону во время занятия разрешается только в холле центра.

4.4. Посетитель Центра должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Центра, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.5. Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приводить ребёнка на занятия в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
- Родителям запрещено покидать Центр во время занятий без предупреждения администратора.

Внимание: Центр не оказывает услуг по уходу и присмотру за детьми до и после окончания занятия. Основная услуга Центра – физическая культура и спорт. Как только занятие закончилось, родитель обязан забрать ребенка. Ответственность за ребенка до и после занятия несут родители.

- **оставлять ребёнка в зоне бассейна без присмотра даже на секунду;**
- позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо ванны детского бассейна, где проводится занятие;
- разрешать ребенку заходить на лестницу бассейна или в воду до команды тренера о начале занятия;
- разрешать ребенку самостоятельно без страховки Представителя (со стороны суши) и тренера (со стороны воды) пользоваться лестницей бассейна. Когда ребенок выходит или заходит в бассейн по лестнице, Представитель обязан держать ребенка руками во избежание падения, а также требовать от тренера страховать ребенка со стороны воды. Родителю запрещается допускать ребенка к лестнице бассейна во время отсутствия тренера в чаше бассейна (по любой причине: опоздание тренера, выход в уборную и т.д.);
- разрешать ребенку прыгать с бортика бассейна, брать оборудование и игрушки для занятий до команды тренера; садить или ставить ребенка на бортик бассейна, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;
- позволять ребенку играть с предметами на Территории Центра, которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка, прикасаться к розеткам и электрическим приборам;
- вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.
- прикасаться к поверхности воды и инвентарю в чашах бассейнов;
- позволять портить декоративное оформление стен Центра, чаш, мебели и т.п.;

- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Центра;
- 4.6. ЦЕНТР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за действия 3х лиц, в том числе Ресурсоснабжающих (коммунальных) организаций: температура подаваемой в душ и раковину воды, отключение электроэнергии и т.д., например- долго сливается горячая вода в душе, температура воды резко меняется. Родитель (представитель) ребенка обязан убедиться в безопасности и проконтролировать действия ребенка (в том числе при принятии душа).

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1.** Оплата оздоровительных услуг, оказываемых посетителям, производится в виде 100 % оплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 5.2.** Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.
- 5.3.** Посетитель «Центра» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Центра.
- 5.4.** Запись на разовое занятие более одного следующего занятия (бронь постоянного времени) производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил. Т.е. запись на постоянную основу – закрепление за собой определенного времени занятия производится только по абонементу или 100% предоплате.
- 5.5.** При приобретении разового двойного занятия продолжительностью 60 минут запись производится только после 100% предоплаты или по абонементу.
- 5.6.** Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых «Центром», доплата не взимается.
- 5.7.** В случае утраты абонемента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

6. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

- 6.1.** Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО** при условии предупреждения об этом администратора по телефону центра, который посещает клиент (с него приходит рассылка о времени занятия) не позднее чем до **18.00** дня, предшествующего тренировке.
- 6.2.** В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.
- 6.3.** При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка или сообщения Представителя ребёнка в «Центр» не производится!
- 6.4.** Центра имеет право переносить занятия в связи отпуском тренера, не менее чем за сутки предупредив Представителя.
- 6.5.** Центр имеет право переносить занятия в связи болезнью тренера, по причине технических неполадок в системе работы Центра, а также в случае форс-мажорных обстоятельств;
- 6.6.** В случае если клиент записанный на разовое занятие (без брони, т.е. постоянной основы) не предупредил о переносе занятия в соответствии с п 6.1. настоящих правил и не пришел на занятие, последующая запись осуществляется только по 100% предоплате стоимости занятия.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «Центр» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг «Центр» извещает Посетителей бассейна, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

7.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого «Центром», что препятствует пользованию Бассейном, Администрация «Центра» обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

7.3. Посетитель Бассейна в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых «Центром» о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 3 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

7.4. Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

7.5. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонемента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонемента

Сумма возврата = S - (C*R)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

- За вред, причинённый «Центру» Посетителем (ребенком до 14 лет), отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ).
- За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю, отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.
- До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории «Центра» в течение всего времени пребывания.

8.2. Ответственность «Центра»

- Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника «Центра» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.
- «Центр» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории «Центра»

8.3. «Центр» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

8.4. «Центр» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

8.5. «Центр» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения Бассейна, настоящих Правил, рекомендаций персонала Бассейна.

8.6. «Центр» не несёт ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с бассейном. «Центр» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории «Центра».

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в «Центре» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в «Центре».

9.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.

9.3. Представитель ребёнка, который оплатил услуги «Центра» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка, которые могут приводить ребёнка на занятия в Бассейн. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в Бассейн, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

9.4. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения Центра.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях «Центра». Объявления в чаше бассейна, объявления на рецепции администратора и других помещениях центра, касающиеся детского бассейна, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

9.6. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

Настоящие правила разработаны в соответствии с:
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,
СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г.

1 июня 2023г.